

ВНИМАНИЕ!



АРСЕНАЛ

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

РАССКАЗЫВАЕМ О НОВОЙ МОШЕННИЧЕСКОЙ СХЕМЕ!

**"ЗАМЕНИТЕ ПОЛИС
ОМС"**

Внимание! Новый способ мошенничества. «Замените полис ОМС»

Мошенники начали использовать новый способ обмана граждан под видом замены или продления полиса ОМС.

Аферисты звонят жертвам, представляясь сотрудниками страховых компаний, и убеждают в срочной необходимости перейти на электронный полис или продлить действующий.

Доверившись звонящим, люди по их просьбе устанавливают на свои телефоны якобы официальное приложение Минздрава. На деле — это вредоносная программа, с помощью которой мошенники получают доступ к мобильному банку пользователя и могут похитить его средства.

Полисы ОМС не имеют срока действия и не требуют продления. Переход на электронную форму возможен исключительно добровольно и бесплатно через портал «Госуслуги», без скачивания сторонних приложений.

Что делать, если вам звонят от имени страховой компании, Минздрава, Фонда ОМС или поликлиники и говорят, что надо срочно заменить или продлить полис ОМС?

В таких ситуациях необходимо прекратить разговор и, в случае сомнений, позвонить на горячую линию своей страховой компании и уточнить актуальность полученной информации. Если

звонили и представились сотрудниками других структур, то необходимо обратиться на их горячую линию и поинтересоваться совершают ли их сотрудники обзвон.

Может ли страховая компания звонить застрахованным гражданам?

Да, страховая компания действительно может проводить телефонные обзвоны и информирование застрахованных (смс, голосовые уведомления, письма на электронную почту или Почтой России).

Разница в том, что настоящие сотрудники страховой компании приглашают посетить офис для сверки или актуализации данных и не настаивают на предоставлении информации по телефону!

Для справки :

Бумажные и цифровые полисы действуют бессрочно!

Исключения составляют полисы, выданные иностранным гражданам, которые действуют 1 год либо до момента пока действительны разрешительные документы (ВНЖ, РВП и т.д.).

На данный момент выдаются только цифровые полисы, но, бумажные полисы тоже действительны, они не требуют замены!

Также, обращаем внимание, что цифровой полис Вы можете распечатать самостоятельно, на нем не предусмотрены печать страховой компании и подпись сотрудника, который его оформил.

Помните, если вас торопят, не дают возможность перепроверить информацию, запугивают последствиями — это однозначно мошенники! Кладите трубку.